收银内部培训 - 收银篇 -





- 一. 打印机配置
- 二. 收银机打开开始点单
- 三.收银台商品上下架四.收银台点餐,会员登录,用券五.扫码收款、余额付款、现金付款六.退款操作
- 七. 数据核对 收款、商品

打印机配置---小票机

- ① 打印机开机(直接打开开关);开机后,按一下【设置】键,会打印出一张【WiFi设置方法】的小票;
- ② 再按一下【设置】键,等待一下,打印机打印出【手机APP配置模式】的小票;
- ③ 用手机连接上店铺的WiFi;(注意:WiFi仅支持2.4G频段的,不支持5G频段的)
- ④ 打开微信【扫一扫】,扫描打印出来的小票的二维码;
- ⑤ 扫描二维码进入配置页面,输入您手机已经连接上的WiFi的密码,点击"连接"按钮,等待配置结果;
- ⑥ 微信页面提示"WiFi配置成功",打印机打印出"WiFi连接成功"的小票;再等待几秒钟,会打印"联网成功"的小票,表示已成功联网。



打印机配置---标签机

- ① 打开电源开关,待自动走纸校对间距后,按一下标签机背部的黑色小按钮(设置键),听到滴一声后松开按键,会打印出一张 【配置WiFi的方法】的小票,然后再按一次黑色小按钮;
- ② 随后会打印出一张【手机APP配置模式2】的小票;
- ③ 用手机连接上店铺的WiFi;(注意:WiFi仅支持2.4G频段的,不支持5G频段的)
- ④ 打开微信"扫一扫",扫描打印出来的小票的二维码;
- ⑤ 扫描后进入配置页面,输入您手机已连接上的WiFi的密码,点击"连接"按钮,等待配置结果;
- ⑥ 微信页面提示 "WiFi配置成功" --打印机打印出 "WiFi连接成功" 的小票;再等待几秒钟,会打印 "联网成功" 的小票,表示已成功联网。





收银机打开开始点单

(建议插入键盘、鼠标使用收银机)





TOTAL	2 million		00 BA		E Fail Indianal 1937, shought
	ď		and the second	O MANG H WAEHING	「「単商品」
370X	芝士香爆绿茶 库存:995 ¥26.00	顧單行標満茶 库存:999 ¥26.00	金橋柠檬榛菜 库存:996 ¥ 26.00	格定表表的组 (年存: 1000 ¥26,00	+18: 386,495
2918	招牌鲜奶菜 库存:990 ¥28.00	林茶業鉄 库存:998 ¥32.00	招牌水果茶 库存:997 ¥32.00	874830481+ 1447: 996 ¥25.00	
(COMMO)	牛油果牛奶 库存:999 ¥32.00	芒果芝士牛奶 库存:1000 ¥32.00	朝御卜苹果计 库存:998 ¥26.00	南瓜奇异果(十 唐寺:1000 ¥25.00	
精品 制 印 可服譜	芒果汁 库存: 1000 ¥ 32,00	芒果椰奶 库存:999 ¥32.00	芒果芝士牛奶 库存:999 ¥32,00	摩頓知道想着雪 序示:1000 ¥38.00	
来夫 1001	草喝芒果奶油 库存:1000 ¥38.00	開荷士多芒栗冰 库存:999 ¥12:00	薄荷士多芒果冰 库存:999 ¥32.00	臨明士多焦縮冰 库存:1000 ¥32.00	
8 61	抹茶士多西瓜冰 库存: 1000 ¥ 12:00	海盐土多闽碎冰 库存: 1000 ¥ 32.00	芒果士多芸商本 库存:1000 ¥32:00	美式和時 四句: 1000 ¥22.00	
	服符白印刷 用ff: 1000 V 26.00	白際卡 此行:1000 ¥16.00	香草学技 成行: 1000 ¥36.00	黄金拿铁 西伊: 1000 ¥ 39.00	
	风味穿铁	卡布奇诺	焦糖玛奇朵	香浓摩卡	共0件,合计,¥0.00
	¥ 28.00	W 28.00	1000 ¥ 32.00	¥ 32.00	

①点击右上角【上下架】



③点击右侧【↓下架】/【↑上架】

上下架	(X)				NO.
商品管理					
角品名称					
名称		价格	麻苷	已上架	操作
展麦包		10.00 / 个	1000	是	↑ 上架
+ 密成味酥		10.00/个	1000	是	+ 78
老你黄油提子游涡酥		6.00/个	1000	是	+ 78
迷你黄油巧克力扭条		8.00 / 个	1000	是	4 70
	NX Y				

②找到要上架/下架的商品

- des					
名称	AL W	价格	库存	已上架	操作
法式方形小面包	6.00 / 个	1006	是		↓ 下架
黑麦包	AN IN	10.00/个	1000	是	◆ 下架
什锦咸味酥		10.00 / 个	1000	是	↓下架
迷你黄油提子漩涡酥		6.00/个	1000	是	↓ 下架

收银台点餐, 会员登录, 用券

①选择商品,收银结算



③选择优惠券



②登录会员(手机号、会员码、微信付款码)



④预览收款金额



扫码收款、余额付款、现金付款



退款操作

①进入【交易记录】,找到需要退款的订单,点击右侧【查看详情】

②点击底部【原路退款】

前角色为:收银员 📃 🔍	教養官											教授
A 1883	国交易记录				Ka							
圖 交易记录	A obcygg		 8 (1993) 		Rit		0.225	TENVERO				
C 1000000	订单类型: 会易	充振订单 (双变计订单	460¥ 850¥	ESIN	-	201	# 7.6 3#	(BESTM	2017			
© 会员	·		PCTERES	PORTES	87.928	ANDE	E 65					
E 优惠芬	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	and an and	() (. 			1.000.000						
C) RN	类型/编号/取货码	订单时间	会员信息			_	终端信息	全般的	息	备注	E	操作
8 N#	 自提订单 271641385472 	2021-07-16 11:29:46	大王 1882	日来 (已激 0112011	舌)		会员小程序	实村; ¥5 支付方式:	4.00			2.887%
5 26	#666							~~~~~~	199.063			
	自提订单 271634223224 #163	2021-07-16 09:30:23	Merma 182216	id (2.878) 08860			pc改要会	· 实付: 支付方	¥26.00 武: 現金			2.8678
	自提订单 271633687130 #161	2021-07-16 09:21:27	Merma 182216	id (已間活) 08860			po改振的	。 支付法	¥26.00 式: 现金			2.267%
	自提订单 271561476458 #1510	2021-07-15 17:04:36	Ruka.C 158216	(已間語) 86126			politiké	。 支付2	¥25.00 式: 现金			2.867%

订单详情			{\!	×
	医四来(己参活) 8820112011/ 2107158100000011	取援码: 自播时间: 手机导码	666 2021-07-16 11 18820112011	-59:44
商家酱注:	输入曲注型则车即可提荐			
订单类型:	自提订单			
订单编号:	271641386472		招牌鲜奶茶	¥ 28.00 × 1
订单时间:	2021-07-16 11:29:46			
匯作峰端:	会员小程序		朝廷柠檬青茶	¥ 26.00
订单金额:	¥ 54.00			×1
实际付款:	¥ 54.00			
付款方式:	微信支付 ¥ 54.00			
积分变动:	+0			
交易前积分:	0			
交易后积分:	0			
成长值变动:	0			
	开发票 重打小票 南认取货	杨武服款	原路退	款

退款操作

③选择退款方式【全部退款】或者【部分退款】,输入退款金额(部分退款才需要输入),输入【退款备注】(选填),输入【操作密码】

	平使市的11志芬,帽区的红包)、优惠券、积分。	
余额支付原	路返回: ¥20.00		
收回赠送的	积分:20		
良款方式	○ 全部退款 部分退	款	
2390324	LINFALLON C HPYJALLO	1955.	
昆款备注	客户下错单		
显款备注	客户下错单		
退款备注	客户下错单		Ń
良款备注 鼻作密码	客户下错单 		×
退款备注 操作密码	客户下错单 		**

④退款成功



数据对账 - 收款

①进入【数据中心】

前角色为:收银员 进入收银台	â										收银员
☆ 概覧	③数据中心 / 图	〕对账报表					X. C) 开始时	间至	结束时间	≚ 导出excel
🖻 交易记录											
⑦ 数据中心 ^	时间	门店	订单笔数①	订单金额 ①	优惠金额 ①	退款金额 ①	实际到账 ①	配送费	微信支付	支付宝支付	银联支付
 ◎ 対影报表 ☆ 卡券 △ 商品 ○ 加料属性统计 	2021-07-16	宜享受宝山店	3	106	总和: 0.00 折扣: 0.00 卡券: 0.00 改价: 0.00	0.00	106	0.00	54.00	0.00	0.00
♀ 会员 × I 优惠券 × □ 荷城 × 合 门店 × □ 设备	2021-07-15	宜享受宝山店	9	275	 总和: 0.00 折扣: 0.00 卡券: 0.00 改价: 0.00 	0.00	275	0.00	0.00	0.00	0.00
	2021-07-14	宜享受宝山店	1	26	总和: 0.00 折扣: 0.00 卡券: 0.00 改价: 0.00	26.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00

③查看明细

④支持导出Excel

②点击【对账报表】

1

数据对账 - 商品

①进入【数据中心】		2点击【商品】		③查	看【销	支持导出Excel		
		A CONTRACT OF				412 ,		
前角色为:收银员 进入收银台	ar.							收银员
☆ 概覧	③ 数据中心 /	△ 商品	商品	商品+规格	規格	开始时间	至结束时间	Q 搜索
🔄 交易记录								
の 数据中心 へ	商品图片	商品名称	规格	销量 ≑	销量占比	剩余库存 ≑	所在门店	操作
□ 対账报表□ 卡券		香蕉奶油可丽饼	无	No.	7.69%	999	直享受宝山店	 ● 商品详情 ● 销量明细
△ 商品 ○ 加料属性统计	Ê	金桔柠檬绿茶	无	2	15.38%	997	直享受宝山店	 商品详情 ・ 納量明细
◎ 会员 ~ □ 优惠券 ~		草莓奶油可丽饼	无	1	7.69%	998	宜享受宝山店	 商品详情 衛星明報
◎ 商城 ~		芝士音缇绿茶	无	3	23.08%	995	宜享受宝山店	 商品详情 ● 销量明细
a 设备		胡萝卜苹果汁	无	1	7.69%	998	宜享受宝山店	 ● 商品详情 ● 销量明细
		招牌鲜奶茶	无	1	7.69%	998	宜享受宝山店	 商品详情 第量明明

谢谢大家观看